

中小企業支援ガイド

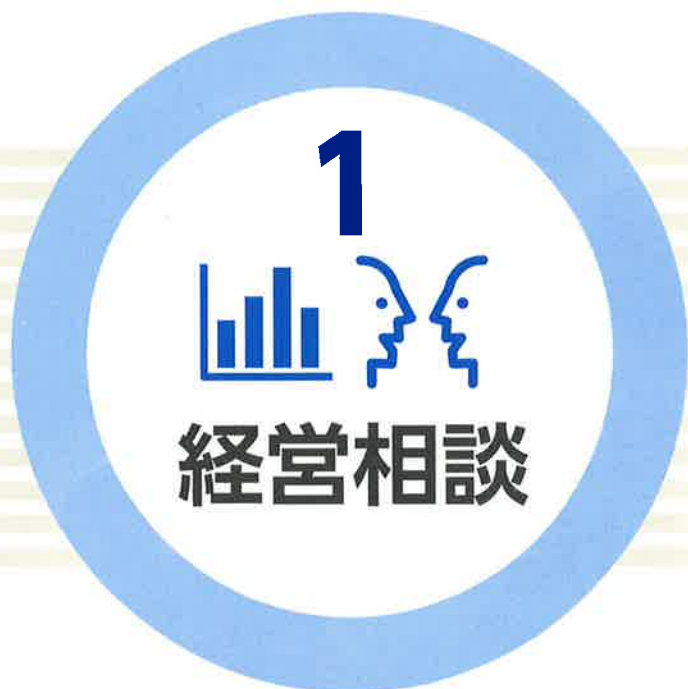


公益財団法人 東京都中小企業振興公社のご案内

私たちは東京都と連携して、中小企業を対象に幅広いサービスを展開する公的機関です。



東京都中小企業振興公社ならではのノウハウで地域産業の発展をサポートします



- 60名以上の様々な分野で活躍する専門家に相談できます
- ICT、IoT、AI、ロボットに関する相談窓口も設置
- 創業や海外相談など専門的な相談にも対応
- 知的財産は専門のアドバイザーがバックアップ

- 創業、製品開発、販路拡大など、ご希望に合わせて選ぶことができます
- 最大助成限度額は1億円(設備投資助成)

■ ご利用例

【製造メーカー様】

経営相談	法律に関する助言を受けるため、ワンストップ総合相談窓口を利用
助成金	設備投資に活用
販路拡大	新たな取引先を見つけるため、中小企業ニューマーケット開拓支援や商談会を利用
人材支援	人材育成のために研修を実施

【サービス事業者様】

経営相談	就業規則等の改定のため、専門家派遣を利用
助成金	展示会出展に活用
販路拡大	効果的な自社PRの手法を学ぶ
人材支援	サービスモデル創出に必要な知識を取得

令和元年度 公社ご利用に関するアンケートより

特長① 企業の成長ステージに合わせた100を超える支援メニューがあります。

特長② 支援メニューは原則無料でご利用いただけます。 ※有料の支援メニューもございます。

特長③ 豊富な助成金メニューをラインナップ、中小企業のみなさまの資金調達をサポートします。

3



販路拡大

- **販路開拓の専門家**が、優れた製品開発・技術の販路開拓を支援します
- **海外展示会**の出展もサポート
- 海外商談件数は**年間7,000件以上**

4



人材支援

- **人材に関する専門家**の個別・継続サポートで組織体制整備を支援します
- **自社の課題**に合わせた研修をご提案します
- **事業承継**や**BCP策定**も**専門家**がバックアップ

会員特典

会員登録を行うと次のサービスを受けることができます。

① 広報誌、広告誌の無料購読

広報情報誌「ARGUS」、企業広告誌「ビジネスサポートTOKYO」を無料でお届けします。 (毎月10日発行)



② メルマガ

「TOKYO ネットクラブまがじん」の配信
会社の助成金情報、セミナー情報等をいち早く配信します。



ご登録は
こちらから



ぜひご登録ください！

経営相談

お客様の様々なお悩み・ご相談に対応いたします。



<p>どこに相談したらよいか わからない 弁護士、社労士等専門家に 相談したい</p>	<p>ワンストップ総合相談窓口 経営全般、労務、税務、法律相談など、経験豊富な専門家が無料で アドバイスします。</p>	<p>総合支援課 03-3251-7881 城東支社 03-5680-4631 城南支社 03-3733-6284 多摩支社 042-500-3901</p>
<p>受発注でトラブルがあるが どうしたら？</p>	<p>下請センター東京 取引上の様々なトラブルの解決や取引適正化のための各種支援 を行います。</p>	<p>下請センター東京 03-3251-9390 下請センター東京(多摩支援室) 042-500-3909</p>
<p>創業に興味がある、 創業したい</p>	<p>TOKYO創業ステーション TOKYO創業ステーションTAMA 創業アイデアの具体化から事業化までをワンストップでサポー トします。</p>	<p>創業支援課 03-5220-1141 多摩創業支援課 [2020年4月まで] 03-5220-1141 [2020年5月以降] 042-518-9671</p>
<p>新たな事業プランへの アドバイスが欲しい</p>	<p>事業可能性評価 専門家が新たな事業計画を総合的に評価し、事業化に向けて継続 的な支援をします。</p>	<p>経営戦略課 03-5822-7232</p>
<p>SDGs経営について 知りたい SDGs経営を推進したい</p>	<p>中小企業SDGs経営推進 都内中小企業のSDGs経営を推進することで、企業の中長期的 な成長を促進し、企業価値や競争力の向上を図ります。</p>	<p>経営戦略課 03-5822-7232</p>
<p>デザインを活用したい デザイナーに仕事を頼みたい</p>	<p>デザイン経営支援 デザイン相談窓口やデザイナーとのマッチング支援等を実施し ています。</p>	<p>経営戦略課 03-5822-7250</p>
<p>IoT・AI・ロボットの導入の ノウハウがない</p>	<p>生産性向上のためのIoT、AI、ロボットの導入支援 これまで人が担っていた作業の代替や情報のデータ化及び活用 などの取組をサポートします。</p>	<p>総合支援課【ICT、IoT、AI導入】 03-3251-7881 経営戦略課【ロボット導入】 03-5822-7250</p>
<p>データを活用した生産性 向上に取り組みたい</p>	<p>データ活用促進支援 顧客データ・販売データを活用した生産性向上を支援します。</p>	<p>経営戦略課 03-5822-7232</p>
<p>知的財産の相談をしたい</p>	<p>東京都知的財産総合センター 専門知識と経験を有するアドバイザーが特許・意匠・商標・著作権・ ノウハウ等に関する国内外の相談に無料で応じます。</p>	<p>東京都知的財産総合センター 03-3832-3656</p>
<p>商店街のお店、または 商店街の課題を解決したい</p>	<p>若手商人育成事業 ＜商店街パワーアップ作戦＞ 実務に明るい専門家が、商店街やお店への個別アドバイス、商店街 での勉強会を開催します。 ＜店主スキルアップ事業＞ 専門家がお店を訪問し、経営内容等を詳しく分析することで、お 店の方向性とこれから取り組むべきことをご提案します。</p>	<p>経営戦略課 03-5822-7237 城東支社 03-5680-4631 城南支社 03-3733-6284 多摩支社 042-500-3901</p>
<p>商店街で起業したい</p>	<p>若手・女性リーダー応援プログラム ＜チャレンジショップ＞ 将来お店を出したいと考えている若手男性及び女性の方に対し、 商店街での商品販売機会を提供します。</p>	<p>経営戦略課 03-5822-7237</p>

助成金 30以上の豊富な助成金メニューをラインナップ

No 助成事業名
助成限度額・助成率

WEBを
チェック



製品開発

企画・構想

開発にあたり技術的課題を
事前に検討したい

① 製品開発着手
支援助成事業
100万円・1/2

試作開発

新たな自社製品・技術の
試作開発をしたい

② 新製品・新技術
開発助成事業
1,500万円・1/2

改良・実用

国内外の市場ニーズに
対応したい

⑤ 製品改良/規格適合・
認証取得支援事業
500万円・1/2

市場投入

製品・技術PRのため、
展示会等に出展したい

⑦ 市場開拓助成事業
(東京都や公社事業の利用企業等)
300万円・1/2

③ TOKYO イチオシ応援事業
1,500万円・1/2

④ 次世代イノベーション創出プロジェクト2020助成事業
8,000万円・2/3

⑥ 先進的防災技術実用化支援事業
改良・実用化：1,000万円・2/3、普及促進：350万円・1/2

⑨ 医療機器産業参入促進助成事業
5,000万円・2/3ほか

⑧ 販路拡大助成事業
(売上減少又は損失計上の企業等)
150万円・2/3(小規模)、1/2(その他)

創業

創業に挑戦したい

⑩ 創業助成事業
300万円・2/3

インキュベーション
施設のレベルアップを
したい

⑪ インキュベーション施設
整備・運営費補助事業
9,000万円・2/3ほか

知的財産

外国への知的財産出願、
外国侵害調査などをしたい

⑫～⑮ 外国特許、実用新案、
意匠、商標出願費用助成事業

⑯ 外国侵害調査費用助成事業

⑰ 特許調査費用助成事業

⑱ 外国著作権登録費用助成事業

⑲ 海外商標対策支援助成事業

⑳ グローバルニッチトップ助成事業

社外の知的財産を
活用して製品化したい

㉑ 知的財産活用製品化支援助成事業

サービス

新サービスの開発・改良に
取り組みたい

㉒ 革新的サービスの事業化
支援事業
(新サービス事業モデルの構築)
2,000万円・1/2

顧客データ等の収集・分析の
ためにツール等を導入したい

㉓ データ収集及び分析ツール
等導入助成事業
100万円・1/2

設備投資

最新機械設備投資の
助成金を受けたい

㉔ 革新的事業展開設備
投資支援事業
1億円・1/2
または2/3ほか

生産性向上

ICTツール(機器)や
5Gを活用したい

㉕ 生産性向上のための
ICTツール
導入助成事業
300万円・1/2 または2/3

㉖ 5Gによる工場の
スマート化モデル事業
1.2億円・4/5

危機管理

BCP、節電、サイバー対策、
TDM対応を行いたい

㉗～㉚ 危機管理対策促進事業
(BCP、節電、サイバー対策、TDM)
1,500万円ほか
1/2または2/3

商店街

都内の商店街で
開業をしたい

㉛ 商店街起業・承継支援
事業
最大580万円・2/3

㉜ 若手・女性リーダー
応援プログラム助成事業
最大730万円・3/4ほか

お問い合わせ先

①～⑧ ⑩ ⑪ ⑮ ⑰ ⑲ ⑳

助成課
03-3251-7894

⑨

取引振興課
03-3251-7883

⑫～⑭

創業支援課
03-5220-1142

⑯ ⑰ ⑱ ㉑

東京都知的財産
総合センター
03-3832-3656

㉒ ㉓ ㉔

経営戦略課
03-5822-7232

㉕

設備支援課
03-3251-7884

㉖ ㉗～㉚

設備支援課
03-3251-7889

※各助成金の詳細は、中小企業支援ガイド(詳細版)または公社ホームページをご参照ください。

販路拡大 様々なメニューで販路拡大をサポート！



WEBを
チェック



<p>新製品の 販路拡大をしたい</p>	<p>中小企業ニューマーケット開拓支援 優れた開発製品・技術に対して、大手メーカーや商社出身の経験豊富なOB人材が、取引マッチング支援やアドバイスを通じて、国内販路開拓を支援します。</p> <p>中小企業プロモーション支援 自社の強み発見サポート：専門家と一緒に自社の強みや売りを発見していきます。 伝える力向上プログラム：自社の製品やサービスのプロモーションが実行できる人材育成を通じて、企業の成長を支援します。</p>	<p>経営戦略課 03-5822-7234</p>
<p>自社製品を海外市場へ 販路拡大したい</p> <p>海外取引について 相談したい</p>	<p>海外販路開拓支援 海外販路ナビゲータと公社職員がハンズオン支援を行いながら、専門商社等へマッチングを行い、海外市場につなげていきます。</p> <p>海外ワンストップ相談 海外進出や取引に関する疑問・質問(輸出・輸入手続、規制・制度・規格、契約書、決済方法など)にお答えいたします。</p>	<p>国際事業課 03-5822-7241</p>
<p>新製品・新サービスの 開発や技術革新を 目指したい</p>	<p>イノベーション多摩支援 多摩地域に集積する優れた技術力を有する中小企業を中心に、大手企業、大学・研究機関等との交流、連携の場を創出し、都内中小企業の成長産業分野への参入、新事業の創出を支援します。</p> <p>多摩ものづくりコミュニティ組成支援 大手企業等への提案を目指すコミュニティを組成し、提案体制の整備、提案内容の具体化を一貫支援します。</p>	<p>多摩支社 042-500-3901</p>
<p>新たなビジネス チャンスを開拓をしたい</p> <p>展示会に共同出展 したい</p> <p>新製品・サービスを 国内外に発信したい</p>	<p>中小企業世界発信プロジェクト 2020 ＜ビジネスチャンス・ナビ2020＞ 東京2020大会等を契機とする官民の入札・調達情報を一元的に集約した受発注取引のマッチングサイトです。</p> <p>＜東京ビジネスフロンティア＞ 合同出展形式で展示会に出展するほか、展示会出展に役立つノウハウや効果的なディスプレイを学ぶセミナーを開催します。</p> <p>世界発信コンペティション 革新的で将来性のある製品・技術、サービスについて表彰し、開発・販売等奨励金を贈呈します。</p>	<p>中小企業世界発信 プロジェクト事務局 03-5822-7239</p>
<p>外注先・調達先の開拓を したい</p> <p>外注先、調達先候補の 拡大を検討している</p>	<p>取引情報の提供 新たな外注先・受注先を探したい企業に対し、事前登録制により取引先の紹介を行っています。</p> <p>商談会の開催 都内中小企業の広域的な取引のきっかけや新たなビジネス機会を創出しています。(ビジネスマッチング in 東京、九都県市合同商談会)</p>	<p>取引振興課 03-3251-7883 城東支社 03-5680-4631 城南支社 03-3733-6245 多摩支社 042-500-3901</p>
<p>大手企業開発部門と マッチングがしたい</p>	<p>被災県等中小企業R&D連携支援 大手企業の研究開発部門と東京都内及び被災三県(岩手、宮城、福島)の中小企業の技術マッチングを行います。</p>	<p>取引振興課 03-3251-7883</p>
<p>医療機器産業への 販路を拡大したい</p>	<p>医療機器産業参入支援 医工連携コーディネータによる医療機器メーカーや臨床機関との連携に向けたマッチング支援の他、専門展示会・学会への出展支援やHUB機構のイベント、データベースや専門家相談で都内中小企業を支援します。</p>	<p>取引振興課 医工連携担当 03-5201-7323</p>
<p>新製品開発を通じて 事業化を目指したい</p>	<p>事業化チャレンジ道場 有料 企画・製品化・商品化・販路開拓までの一連のプロセスを、講義と個別支援で実践的に習得します。デザイン的手法を活用し、新市場での新製品開発への取組を支援します。</p>	<p>城南支社 03-3733-6284 多摩支社 042-500-3901</p>



人材支援 人材育成・事業承継・BCPの整備をサポートします。



人材を育てたい

人事制度を作りたい

管理職・マネージャーを
育成したい

経営人材NEXT20 **有料**

経営者を支える人材（＝経営人材）や近い将来経営者を支える次世代リーダーを育成します。

ICT人材育成講座

ICT技術活用に向けた「企業としての方針・戦略を決定する経営人材」及び「導入に向けた具体的業務を行う実務者」の育成を支援します。

人材ナビゲータ派遣支援

人材定着・戦力化、組織活性化などの個々の課題について、専門家（人材ナビゲータ）が解決に向けた継続支援を実施します。

集合研修（経営実務・人材育成研修） **有料**

様々な研修を開催し、中小企業の人材育成・経営力向上をサポートします。「階層別研修」・「職種別研修」・「目的別研修」があります。

東京都新サービス創出スクール **有料**

新たなサービスモデルの創出や、サービス分野での生産性向上を図るうえで必要な知識・能力を養成します。

企業人材支援課
03-3251-7904

メンタルヘルスセミナー

働く人の心の健康づくりを推進していくため、立場に即した実践的な講座を開催します。

企業人材支援課
03-3251-7905

海外ビジネスに対応
できる人材育成をしたい

貿易実務者養成講習会

自社内の貿易実務担当者を育成するために必要なテーマ別講習会を開催します。

国際事業課
03-5822-7241

事業承継の相談をしたい
経営改善の相談をしたい

事業承継・再生支援

専任の支援スタッフが最適な事業承継・再生プランの策定、提示、実行を強力にサポートします。

総合支援課
03-3251-7885

事業継続計画（BCP）の
策定をしたい

BCP策定支援

専門コンサルタントの現地訪問等によりBCPの策定を支援するほか、BCPの実効性を高める運用方法を学ぶセミナーを開催しています。

総合支援課
03-3251-7881

ユーザー事例〈公社の活用方法〉



株式会社デュコル 代表取締役 山本 邦明 氏

「事業可能性評価」では、新たな事業プランについて専門家から客観的な意見をいただき、ブラッシュアップに役立ちました。販路開拓は「中小企業ニューマーケット開拓支援」を利用し営業手法のアドバイスをいただきました。



株式会社江北ゴム製作所 代表取締役社長 菅原 健太 氏

「商談会（ビジネスマッチングin東京）」などを利用しエンドユーザーのニーズを掴むことができました。今は「生産性向上のためのIoT、AI、ロボットの導入支援」で専門家の助言をいただきながら、「生産状況の見える化」に取り組んでいます。

① 公益財団法人 東京都中小企業振興公社

〒101-0025 東京都千代田区神田佐久間町1-9 東京都産業労働局秋葉原庁舎
本社 総合相談窓口 TEL.03(3251)7881
 E-mail:sien@tokyo-kosha.or.jp

総合支援課 TEL.03(3251)7881
設備支援課 TEL.03(3251)7884-7889
取引振興課 TEL.03(3251)7883
下請センター東京 TEL.03(3251)9390
企業人材支援課 TEL.03(3251)7904
総務課 TEL.03(3251)7886
企画課 TEL.03(3251)7897

② **助成課 TEL.03(3251)7894-7895**
 〒101-0022 東京都千代田区神田練堀町3-3 大東ビル4階(1階セブンイレブン)

③ **東京都知的財産総合センター TEL.03(3832)3656**
 〒110-0016 東京都台東区台東1-3-5 反町商事ビル1階

④ **経営戦略課 TEL.03(5822)7232**
国際事業課 TEL.03(5822)7241

中小企業世界発信プロジェクト事務局 TEL.03(5822)7239
 〒101-0024 東京都千代田区神田和泉町1-13 住友商事神田和泉町ビル9階



- ① 本社(秋葉原庁舎)
 ● JR線・つくばエクスプレス秋葉原駅 徒歩1分 ● 地下鉄東京メトロ日比谷線秋葉原駅 徒歩3分
 ● 地下鉄都営新宿線岩本町駅 徒歩5分
- ② 助成課
 ● JR線・つくばエクスプレス・地下鉄東京メトロ日比谷線秋葉原駅 徒歩3分
 ● 地下鉄都営新宿線岩本町駅 徒歩6分 ● 地下鉄東京メトロ銀座線末広町駅 徒歩6分

- ③ 東京都知的財産総合センター
 ● JR線・つくばエクスプレス・地下鉄東京メトロ日比谷線秋葉原駅 徒歩10分
- ④ 経営戦略課・国際事業課・中小企業世界発信プロジェクト事務局
 ● JR線・つくばエクスプレス・地下鉄東京メトロ日比谷線秋葉原駅 徒歩10分

TOKYO創業ステーション

〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-1-1
 明治安田生命ビル低層棟 2階
創業支援課 TEL.03(5220)1141



- JR線・地下鉄東京メトロ丸の内線東京駅 徒歩5分
- JR線・地下鉄東京メトロ有楽町線有楽町駅 徒歩5分
- 地下鉄東京メトロ千代田線・日比谷線・都営三田線日比谷駅 徒歩8分
- 地下鉄東京メトロ千代田線二重橋前駅直結

TOKYO創業ステーション TAMA

〒190-0014 東京都立川市緑町3-1
 GREEN SPRINGS E2 3階
多摩創業支援課 [2020年4月まで] 03(5220)1141
[2020年5月以降] 042(518)9671



- JR中央線立川駅 徒歩約8分
- 多摩モノレール 立川北駅 徒歩約4分

取引振興課 医工連携担当

〒103-0023 東京都中央区日本橋本町2-3-11
 日本橋ライフサイエンスビルディング603号室
 東京都医工連携イノベーションセンター内
TEL.03(5201)7323



- 地下鉄東京メトロ銀座線・半蔵門線三越前駅A6出口 徒歩3分
- JR総武線新日本橋駅5番出口 徒歩2分

城東支社

〒125-0062 東京都葛飾区青戸7-2-5
 城東地域中小企業振興センター
TEL.03(5680)4631



- 京成線青砥駅 徒歩13分又はバス「テクノプラザかつしか」下車 徒歩1分
- JR常磐線亀有駅よりバス「テクノプラザかつしか」下車 徒歩1分

城南支社

〒144-0035 東京都大田区南蒲田1-20-20
 城南地域中小企業振興センター[2階・3階]
TEL.03(3733)6284



- 京浜急行線京急蒲田駅 徒歩5分
- JR京浜東北線蒲田駅 徒歩13分

多摩支社

〒196-0033 東京都昭島市東町3-6-1
 産業サポートスクエア・TAMA
TEL.042(500)3901



- JR青梅線西立川駅 徒歩7分

東京都立産業貿易センター台東館

TEL:03-3844-6190

〒111-0033 東京都台東区花川戸2-6-5

東京都立産業貿易センター浜松町館

TEL:03-3251-7892 (2020年6月末頃まで)

東京都港区海岸1-7-1 (2020年9月14日オープン)



ユニバーサルデザイン(UD)の考えに基づいた見やすいデザインの文字を採用しています。

中小企業会館

講堂・会議室受付 TEL:03-3542-0121

〒104-0061 東京都中央区銀座2-10-18

タイ事務所

20th Floor Interchange 21 Bldg, 399
 SUKHUMVIT ROAD, KLONGTOEY NUA,
 WATTANA, BANGKOK 10110 THAILAND

E-mail:thai-branch@tokyo-kosha.or.jp

京浜島勤労者厚生会館(ほっとプレイス京浜島)

TEL:03-3790-2491

〒143-0003 東京都大田区京浜島2-9-1

～受発注取引のマッチングサイト～

ビジネスチャンス・ナビ2020



🔍 チャンスナビ で検索!